

Általános Szerződési Feltételek

Preambulum

1. a FARMASI CENTRAL EUROPE, s.r.o. székhelye: Stará Vajnorská 147, 83104 Bratislava, Adószám: 51055261 szám alatt mint Eladó a www.farmasi.hu weboldal üzemeltetője és ebben a vonatkozásban a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban "ÁSZF") kiadója.
2. Az Eladó a www.farmasi.hu E-shopon keresztül teljesíti az általa megjelentetett Áruk (termékek) értékesítését az alábbi feltételek szerint. Hozzáférését és használatát jelen ÁSZF szabályozza.
3. A www.farmasi.hu portálon történő regisztrációval a Vevő elfogadja a jelen a ÁSZF-t. Minden Vevőnek rendszeresen látogatnia kellene ezt az oldalt az esetlegesen felmerülő módosítások mihamarabbi megismerése érdekében.

I. Fogalmak meghatározása

E-shop:	a www.farmasi.hu weboldal
Eladó:	FARMASI CENTRAL EUROPE, Kft. székhelye: Magyarország, 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8. C. Ép. 1. Iház, Adószám: 26113968-2-41,
Vevő:	az E-shopban regisztrált természetes személy, aki az e-shopon keresztül Árut vásárol
Felhasználói fiók:	a regisztrált felhasználónak az E-shopban generált fiókja, amelyen keresztül a Vevő az E-Shopban vásárlást bonyolít le
Felhasználónév:	Szponzor ID
Jelszó:	minimum 8 karakterből álló számsor kombinációja kis és nagybetűkkel, amelynek segítségével a Vevő bejelentkezhet az E-shopba saját felhasználói fiókjába
Áru:	az Eladó által E-shopban eladásra kínált FARMASI márkájú termékek
Megrendelés:	olyan aktus, amely bizonyítja a Vevő azon szándékát, mellyel adásvételi szerződést kíván kötni az Eladóval, melynek tárgya a kiválasztott Áru
Szerződés:	az Eladó és a Vevő közötti szerződéses kapcsolat, amely a Megrendelés érvényes elküldésével és az Eladó általi megerősítésével jön létre.
Teljes ár:	a vásárlás teljes összege, mely tartalmazza az egyes tételek árát, a szállítási költséget, a utánvét költségét és az Áru biztosítási összegét.

II. Regisztráció

1. Az Áru E-shopon keresztül történő vásárlásának feltétele az ingyenes regisztráció. Csak regisztrált felhasználó - Vevő rendelhet Árut és köthet szerződést.
2. Az elektronikus megrendelés érvényességének feltétele az összes előírt adat kitöltése, melyről a Vevő kijelenti, hogy minden adat helyesen van kitöltve és megfelel a valóságnak. A formanyomtatványon feltüntetett nem kötelező jelleggel kitöltendő adatok feltüntetése a Vevő kizárólagos belátása szerint történik; Az Eladó számára nem szükséges további adatok megadása. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a Vevő által megadott bármilyen információ nem valódi, hiányos vagy helytelen, akkor az ebből adódó károkért a Vevő felel.
3. A regisztráció során a Vevőnek be kell írnia a bejelentkezési adatokat - a felhasználónevet és a jelszót, mely lehetővé teszi számára a felhasználói fiókjához való hozzáférést. A Vevő vállalja, hogy felhasználónevét és jelszavát biztonságban kezeli és teljes felelősséget vállal a felhasználói fiókjának bármilyen használatáért. Az Eladó nem vállal felelősséget a Vevő felhasználói fiókjának illetéktelen használatából eredő károkért.
4. A regisztrációt követően aktiváló emailt küld rendszerünk a megadott email címre, mely tartalmazza a fiók aktiválására vonatkozó utasításokat. Csak az aktivált felhasználói fiók használható.

III. Az Áru megrendelésére vonatkozó feltételek

1. Minden egyes megjelentett terméknek a www.farmasi.hu weboldalon van egy általános oldala, mely tartalmazza a termék részletes leírását, összetételét és használati utasítását; valamint az eladási árat (beleértve az áfát).
2. A Vevő a terméket "Bevásárló kosárba" történő elhelyezéssel rendelheti meg az egér bal gombbal történő "Kosárba helyezés" ikonra kattintva. Ezt követően a Vevő folytatni tudja a vásárlást vagy befejezheti vásárlását.
3. Az Eladó nem vonható felelősségre a Vásárló hibás vagy egyéb, helytelenül megadott adatokból származó Áru késedelmes kiszállításáért.
4. A megrendelést - a kiválasztott tételeket és a vásárlás értékét a Vevő bármikor ellenőrizheti a "bevásárlókosár" megtekintésével.
5. A termékek megrendeléséhez a Vevő a "bevásárlókosár" megtekintésével kitölti az összes szükséges adatot, beleértve a szállítási módot, majd a megrendelés megerősítésével és elküldésével a "Megrendelés fizetési kötelezettséggel" gombra kattintva elküldi megrendelését. Megrendelést csak regisztrált Vevő küldhet el, vagyis miután a Vevő megerősítette, hogy megismerte a jelen ÁSZF-et.
6. A Megrendelés elküldésével, vagyis a "Megrendelés fizetési kötelezettséggel" gombra kattintva a Vevő kijelenti, hogy kellően tájékozott a megrendelt Áruk tulajdonságairól és a teljes árról, amelyet köteles fizetni.
7. **A megrendelés elküldése után az E-shopból automatikus visszaigazoló e-mailt küldünk Önnek a megrendelésről a regisztrációkor megadott e-mail címre. Ez az üzenet igazolja, miszerint a megrendelést sikeresen elküldték az Eladónak, de ez nem tekinthető a rendelés megerősítésének,**

amely a Szerződés megkötésére vonatkozó javaslat elfogadását jelentené. A rendelés megerősítését az ezt követően küldött e-mail szolgálja, amelyet a Vevőnek e-mailben küldünk a regisztráció során megadott e-mail címre. Ennek elküldésével tekinthető a szerződés megkötöttnek, amelynek tárgya a kiválasztott Áruk megvásárlása a kiegyezett áron.

8. Abban az esetben, ha a Vevőnek valamilyen okból nem lehet eljuttatni valamely megrendelt terméket, az Eladó nem fogja visszaigazolni erre a termékre vonatkozóan a megrendelést, és ilyen termékre nem fog szerződést kötni. Ha ilyen esetben a Vevő már megfizette ennek a terméknek a vételárát, azt az Eladó teljes egészében visszafizeti a Vevőnek.

IV. Az Áru ára és rendelkezési állapota

1. Az Áru ára az internetes áruház weboldalán van feltüntetve. A feltüntetett árak tartalmazzák az áfát.

2. A weboldalon megjelölt árak nem tartalmazzák a szállítási és utánvételi, valamint a biztosítási költségeket.

3. Az Áru szállítási, biztosítási és az utánvét költségét a "bevásárlókosár" tartalmazza minden egyes szállítási és fizetési mód esetében.

4. A teljes vételár az Áruk egyedi tételeinek, a szállítási, az utánvét és az Áruk biztosítási költségeinek összegeként kerül meghatározásra.

5. A Vevő köteles a teljes árat a választott fizetési mód szerint az V. pontban feltüntetett határidőn belül kifizetni.

6. Az Eladó minden igyekezete ellenére előfordulhatnak a honlapon téves információk az Áru árát vagy részletes leírását illetően. Abban az esetben, ha a Vevő olyan Árut rendelt, amelynek ára vagy egyéb részlete helytelenül van feltüntetve, az Eladó erről haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt e tényről, és megkéri a megadott időn belül a rendelés visszaigazolását vagy a törlését már a helyes adatokkal feltüntetve. Ha ilyen esetben a Vevő már kifizette az Árut, azt a Vevő teljes egészében visszafizeti a megrendelés törlése után. A megrendelés megváltoztatására vonatkozó felhívás figyelmen kívül hagyása a megrendelés törlését vonja maga után.

7. Abban az esetben, ha a feltüntetett ár egyértelműen hibás, például 0 Ft vagy más nyilvánvaló hiba van megjelenítve, vagy egyéb objektív ok miatt lehetetlenné válik vagy jelentős akadályba ütközik az áru kiszállítása a Vevőnek, az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja a Vevő megrendelésének megerősítését.

8. Abban az esetben, ha az Eladó valamilyen okból nem tud eljuttatni a megrendelt Árut a Vevőnek, az Eladó ilyen Árut illetően nem fogja megerősíteni a megrendelést, és az ilyen Árura nem köt szerződést. Ha ilyen esetben a Vevő már kifizette a vételárát, azt az Eladó teljes egészében visszafizeti a Vevőnek.

9. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó Marketingterv feltételei szerint az Eladótól kedvezményt kaphat az Áru árából. Ezzel egyidejűleg a Vevő, aki nem rendelkezik az Eladóval kötött Üzleti Megállapodással, beleegyezik a követelés átadásába az Áru kedvezményét illetően más vevők részére, akik rendelkeznek az üzleti megállapodással.

V. A megrendelt Áru kifizetésének módja

1. Az E-shopban megrendelt Áru kifizetése történhet előreutalással, bankkártyával, vagy utánvétel. A fizetési módot a Vevő a "Bevásárlókosár" nézetben választhatja ki, amikor az ÁSZF III. bekezdéssel összhangban kitölti a rendelési adatokat.
2. Előreutalásnál¹ számlára a Vevő a megrendelést követően a rendelést megerősítő e-mailben megkapja a fizetési megbízást, mely alapján elutalja az összeget, melynek határideje az e-mail kézhezvételétől számított 14 nap. Miután az összeget jóváírták az Eladó számláján, a Megrendelés aktív állapotba kerül, és az Áru a Vevőnek ajánlott küldeményként kerül elküldésre. A szállítási idő legfeljebb 7 nap a pénzüsszeg Eladó számlájára történő megérkezésétől számítva. Ebben az esetben az Áru csak akkor kerül feladásra, ha a fizetés jóváírásra került az Eladó számláján.
3. A második fizetési lehetőség a hitelkártyával történő fizetés (VISA® és MasterCard® kártya) online. A kártyakibocsátó (a Vevő bankja) nevéen kívül a kártyaszámot és a lejárat dátumot, a fizetési kártya ellenőrző kódját (a kártya hátoldalára nyomtatott három számjegy) szintén fel kell tüntetni a megrendelésnél a "Bevásárlókosár" nézetben.
3. Utánvétellel történő fizetési módnál a Vevő utánvétes ajánlott küldeményként kapja meg az Árut a megrendelésnél megadott címre. A megrendelés teljes árát a Vevő készpénzben fizeti ki a futárnak az Áru átvételekor.
4. A vásárlási utalványok és a kedvezményes kuponok csak utánvétes fizetésnél vehetők igénybe.

VI. Szállítási határidő

1. Bankkártyás és előreutalással történő fizetés esetén a pénzüsszeg Eladó számlájára történő megérkezésétől számított 5 napon belül kiszállításra kerül a megrendelt Áru. Utánvétes fizetés esetén a megrendelés megerősítéstől számított 5 napon belül.
2. Az Áru a Vevő által átvettnek tekintendő attól a pillanattól kezdve, amikor a Vevő vagy az általa megbízott személy átveszi a megrendelt Áru minden részét.
3. A Vevő köteles az Eladó termékeket átvétel előtt átnézni. Az Eladó nem vállal felelősséget olyan hibákért, amelyeket a Vevő a vizsgálat során észlelt (úgynevezett nyilvánvaló hibák). Az Eladó nem vállal felelősséget az ilyen hibákért akkor sem, ha a Vevő nem élt a lehetőséggel, hogy átnézze az eladásra kínált terméket.

VII. A megrendelt Áru kiszállítási módja

1. Az Áru kiszállítása futárcégen keresztül történik, és a küldeményekre az általa meghatározott feltételek a mérvadóak.

VIII. A vásárlástól való elállás és reklamáció

1. A Vevőnek az Áru átvételétől számított 14 napon belül joga van indoklás nélkül elállni a vásárlástól. A szerződéstől való elállást az Áru átvételétől számított 14 napon belül írásban jelezni kell az Eladó felé. A szerződéstől való elállási határidő betartottnak tekintendő, ha a szerződéstől való elállást a Vevő legkésőbb a fent említett határidő utolsó napján elküldte az Eladónak.
2. A Vevő jogosult a szerződéstől való elállásra az Áru átvétele előtt is.
3. A Vevőnek jogában áll elállni csak a szerződés egy részétől is - egy adott rendelkezésben megrendelt tétel(ek)et illetően. A szerződéstől való elállásról szóló értesítést írásban kell elküldeni az alábbi címre: Farmasi Cosmetics Slovakia, s.r.o., Stará Vajnorská 147, 831 04 Bratislava. vagy elektronikus úton az e-mail címre infohu@farmasi.com
4. A szerződéstől való elállás benyújtható a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében lévő formanyomtatvány kitöltésével is.
5. A kölcsönös szerződési teljesítés (Áru és Pénz) visszatérítése haladéktalanul, legkésőbb a szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül megtörténik. Az Eladó nem köteles az Áru visszatérítése előtt vagy a visszaküldést igazoló bizonylat felmutatása előtt visszafizetni az Áru vételi árát a Vevőnek.
6. A szerződéstől való elállás esetében a Vevő az Árut a következő címre küldi vissza: Farmasi Cosmetics Slovakia, s.r.o., Stará Vajnorská 147, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, csomagként, nem utánvéttel. A szerződéstől való elállás esetében az Áru visszaküldésének költsége a Vevőt terheli.
7. A visszaküldött Áru nem lehet sérült vagy használt, kivéve az Áru átnézésével kapcsolatos nyomok lehetnek rajta, amelyek a megvásárolt Áruk szokásos kezelésével kapcsolatban merülnek fel. A sérülten vagy használtan visszaküldött Áruért az Eladó kártérítést követelhet, és a visszatérítés összegéből levonható ennek a kárnak az összege. A visszaküldött Árut nem lehet más Árura kicserélni.
8. Az Eladó 24 hónapos jótállást biztosít a Vevőnek az Árura. A jótállási idő az Áru átvételének pillanatától kezdődik.
9. A Vevő a megvásárolt terméket a www.farmasi.hu oldalon feltüntetett Panaszkezelési és reklamációs szabályzat feltételei szerint írásban megreklamálhatja ajánlott levél elküldésével az Eladó székhelyére (az Áru visszaküldésével és a fizetési igazolás elküldésével együtt).
10. A Vevő élhet a panasz jogával. A Vevő panaszát az alábbi címre küldheti ajánlott levél formájában vagy e-mailben: infohu@farmasi.com

IX. Személyes adatok feldolgozása

1. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó a Szerződés teljesítése, valamint az Eladó által meghatározott egyéb célok érdekében feldolgozza személyes adatait.
2. A Vevő bármikor elolvashatja és megismerheti a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos információkat a www.farmasi.hu oldalon közzétett "Személyes adatok feldolgozásának alapelvei" c. dokumentumban.

X. Záró rendelkezések

1. Az Eladó és a Vevő kijelentik, hogy az esetlegesen felmerülő kölcsönös vitákat közös megegyezés útján bírósági eljárás nélkül kívánják rendezni. Amennyiben mindkét fél maximális erőfeszítése ellenére nem tudják rendezni a vitát, annak eldöntését a szlovák bíróság hatáskörére bízzák.
2. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdéseiben az alábbi vonatkozó rendelkezések a mérvadóak: Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről és a későbbi rendeletek a Magyar Köztársaság² területén hatályban lévő egyéb, általánosan kötelező érvényű jogszabályok. A jogi kérdéseket a Magyar Köztársaság jogrendjében kezelik, még akkor is, ha a Vevő nem magyar állampolgár, nem rendelkezik tartózkodási hellyel vagy lakóhellyel a Magyar Köztársaság területén.
3. Amennyiben a jelen szerződés bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek vagy megvalósíthatatlannak minősül, az nem érvényteleníti az ÁSZF egyéb rendelkezését, amennyiben az ilyen rendelkezés az ÁSZF-től elválasztható. A Szerződő Felek megtesznek minden tőlük telhetőt az ilyen rendelkezés helyettesítésére, amelynek tartalma és célja a lehető legjobban fedi az érvénytelen vagy megvalósíthatatlan rendelkezés tartalmát és célját.
4. A Vevő köteles értesíteni az Eladót a kapcsolattartási adatok bármilyen nemű változásáról, ennek a kötelezettségnek megszegése esetén az Eladó nem vállal felelősséget a Vevőnek okozott károkért, és emiatt a Vevő nem élhet az Eladó felé jogköveteléssel.
5. Az Eladónak jogában áll egyoldalúan módosítani vagy kiegészíteni az ÁSZF -et. Az ÁSZF módosítása vagy kiegészítése nem írja elő a szerződés írásbeli módosításának megkötését. Az általános szerződési feltételek megváltoztatásának kötelezettsége teljesül, amennyiben azt az Eladó közzé teszi az internetes áruháza weboldalán: www.farmasi.hu vagy attól a naptól kezdve, amikor erről a módosításról a Vevő e-mailben értesítést kap. Jelen Általános Szerződési Feltételek érvénybe lépésének napja: 01.08.2019

Felettes, felügyeleti törvényességi ellenőrzést gyakorló szerv:

Budapesti Békéltető Testület,
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Területileg illetékes járási hivatal V. ker.,
1051 Budapest, József Nándor tér 10.

² különösen: a 102/2014 sz. a fogyasztók védelméről szóló távértékesítési szerződés vagy az Eladó helyiségein kívül kötött szerződés alapján történő megrendelés védelmével kapcsolatos törvény, a 250/2007 fogyasztóvédelmi törvény és a személyes adatok védelméről szóló 122/2013 törvény a mérvadó.

1. számú Melléklet

FORMANYOMTATVÁNY

A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁSHOZ

(csak abban az esetben töltsse ki és küldje el ezt a formanyomtatványt, ha el szeretne állni a szerződéstől)

Az Eladó, mint címzett:

FARMASI CENTRAL EUROPE, Kft.

Székhelye: Magyarország, 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8. C. Ép. 1. lház, E-mail:
infohu@farmasi.com

Vevő:

Keresztnév és vezetéknév/Üzleti társaság megnevezése:

Születési hely és idő/ Adószám:

Állandó lakhely/Székhely:

Ezennel kijelentem, hogy elállok aszámú szerződéstől, melynek tárgya a következő áruk
kiszállítása:

.....
.....
.....
.....

Az elállás megindoklása (csak ha az Általános Üzleti Feltételekben leírtak szerint kérvényezi):

.....

Bankszámlaszám (csak az általános szerződési feltételek esetén):

.....

Dátum:

A Vevő aláírása (csak abban az esetben, ha postai úton kérvényezi a szerződéstől való elállást)

.....